Häufig gestellte Fragen

WAS IST ELS LOTTO?

ELS Lotto ist eine zugängliche, vertrauenswürdige Website, die es seit über **30 Jahren** (seit 1994) einfach macht, die größten Lotto-Jackpots der Welt sicher zu spielen. ELS Lotto arbeitet mit offiziell lizenzierten Lotterie-Einzelhändlern zusammen und fungiert als Lotterie-Kurier, um Lotterie-Ziehungsspiele auf Ihren Computer und/oder Ihr Smartphone zu bringen.

IST ELS LOTTO ZUVERLÄSSIG?

Unser Service ist seit über **30 Jahren** zu 100% zuverlässig. Sie können Ihre Lottoscheine einsehen und verwalten, indem Sie sich in Ihr persönliches Konto Mein ELS mit Ihrem eigenen Passwort einloggen. Ihr Lottoschein zeigt unter anderem **Ihre Glückszahlen**, **Datum des Kaufs**, **Anzahl der Ziehungen**. Dieser Lottoschein, einschließlich der Bestätigung, die Sie vor der jeweiligen Ziehung herunterladen können, ist Ihr **Teilnahmenachweis**.

IST ELS LOTTO EINE GLÜCKSSPIEL-WEBSITE?

Nein, ELS Lotto ist kein Online-Glücksspielunternehmen. ELS Lotto bietet einen einzigartigen Lotterie-Kurierdienst für die Bestellung und Verwaltung von

IST ES RECHTLICH?

Ja. Wir sind ein unabhängiger Lotterie-Kurierdienst und sind nicht mit Lotterie-Organisationen oder Unternehmen, die Produkte verwalten, für die unsere Dienstleistungen in Anspruch genommen werden, verbunden oder werden von ihnen unterstützt. Wir erheben keinen Anspruch auf Eigentum an geistigem Eigentum von Lotterieorganisationen.

Wenn Sie ein Lotterielos über unsere Dienste bestellen, geben Sie eine Bestellung für ein Lotterielos auf und kaufen nicht direkt ein Lotterielos. Wir kaufen Lottoscheine bei lizenzierten Einzelhändlern in dem Land, in dem Ihre Bestellung in Ihrem Namen und in Ihrem Auftrag aufgegeben wurde. Unser Service umfasst den Kauf Ihrer Lotteriescheine. Die Verwaltung und Platzierung eines Scans Ihrer Lottoscheine in Ihrem Konto Mein ELS und wir überweisen die Gewinne provisionsfrei auf Ihr Bankkonto.

Wir gewährleisten die strikte Einhaltung der Lotterievorschriften für jeden, der einen Lottoschein bestellen möchte. Zu den strengen Protokollen von ELS Lotto gehören:

A. Wir fungieren als Lotteriekurier für die Bestellung von Lottoscheinen bei zugelassenen Einzelhändlern.

B. Die Forderung nach einer Altersüberprüfung, um sicherzustellen, dass die Spieler legal berechtigt sind, Lotterielose zu bestellen.

C. Wir sind bestrebt, den Spielern zu helfen, verantwortungsvoll Lotto zu spielen. Für manche ist Glücksspiel jeglicher Art ein Problem oder kann zu einem Problem werden. Wir haben Hilfsmittel bereitgestellt, um ein gesundes und unterhaltsames Umfeld zu gewährleisten.

IST ES SICHER?

Ja. Wir fungieren als Vermittler und Technologiepartner, um offizielle Lotteriespiele auf Ihren Computer und/oder Ihr Smartphone zu bringen. Ihre Lottoscheine sind digital mit Ihrer Identität verknüpft und der physische Schein wird an einem sicheren Ort aufbewahrt. Die Duplikatverfolgung aller Scheine und Bestellungen in Ihrem persönlichen Konto Mein ELS kann heruntergeladen werden, was bedeutet, dass niemand außer Ihnen Ihren Schein beanspruchen kann und Sie ihn nicht verlieren können!

ELS Lotto arbeitet mit einem einfachen und sicheren Verfahren:

1. Die Spieler laden Geld auf ihr persönliches Konto Mein ELS und bestellen Lottoscheine über die Website.

2. ELS Lotto erfüllt Spieleraufträge für physische Lose durch offizielle lizenzierte Lotterie-Einzelhändler.

3. Wir senden Ihnen einen Scan Ihres Lottoscheins auf Ihr Konto, der Sie als alleinigen und rechtmäßigen Eigentümer ausweist.

4. Gewinnscheine bis zu 500 € werden direkt auf Ihr persönliches Mein ELS-Konto überwiesen, ohne Gebühren oder zusätzliche Kosten. Bei einem Gewinn von mehr als 500 € benachrichtigen wir Sie per E-Mail, wie Sie Ihren Gewinn anfordern können.

BIS ZU WELCHEM ZEITPUNKT KANN ICH MEINE LOTTOSCHEINE BESTELLEN?

Die Bearbeitungszeit für Ihre Scheine hängt von der gewählten Lotterie ab. Nachfolgend finden Sie die spezifischen Annahmeschlusszeiten für jede genannte Lotterie.

Hinweis: Lose, die nach dem Annahmeschluss bestellt werden, werden für die nächste Ziehung bearbeitet.

Lotterie	Lotterieverlosung	Annahmeschlusszeit	Ort
Lotto (DE)	Mittwoch	**17:30** (Europa - Berlin)	Deutschland
Lotto (DE)	Samstag	**18:30** (Europa - Berlin)	Deutschland
Eurojackpot (DE)	Dienstag - Freitag	**18:30** (Europa - Berlin)	Deutschland
Euromillionen (AT)	Dienstag - Freitag	**18:00** (Europa - Wien)	Österreich

Euromillions (IE)	Dienstag - Freitag	**19:00** (Europa - Dublin)	Irland
Euromillions (ES)	Dienstag - Freitag	**20:00** (Europa - Madrid)	Spanien
Bonoloto	Täglich	**20:30** (Europa - Madrid)	Spanien
La Primitiva	Montag - Donnerstag - Samstag	**20:30** (Europa - Madrid)	Spanien
El Gordo	Sonntag	**20:30** (Europa - Madrid)	Spanien
Loto (FR)	Montag - Mittwoch - Samstag	**19:45** (Europe - Paris)	Frankreich
Lotto (UK)	Mittwoch - Samstag	**19:00** (Europe - London)	Vereinigtes Königreich
Superena Lotto	Dienstag - Donnerstag - Freitag - Samstag	**19:00** (Europa - Rom)	Italien
Mega Millions (US)	Dienstag - Freitag	**21:30** (US - Eastern)	Vereinigte Staaten
Powerball (US)	Montag - Mittwoch - Samstag	**21:30** (US - Eastern)	Vereinigte Staaten
Lotto America	Montag - Mittwoch - Samstag	**21:30** (US - Eastern)	Vereinigte Staaten
Lotto Florida	Mittwoch - Samstag	**22:10** (US - Eastern)	Vereinigte Staaten
SuperPlus Lotto	Mittwoch - Samstag	**19:15** (US - Pazifik)	Vereinigte Staaten
Powerball (AU)	Donnerstag	**19:00** (Australien - Sydney)	Australien

Gewinnscheine bis zu 500 € werden direkt auf Ihr ELS Lotto-Konto (Mein ELS) eingezahlt, das Sie sich dann auf Ihr Bankkonto auszahlen lassen oder erneut spielen können.

Wenn Ihr Gewinn mehr als 500 € beträgt, schickt ELS Lotto Ihnen ein offizielles Auszahlungsformular, das Sie ausfüllen, unterschreiben und an uns zurückschicken müssen, um Ihren Gewinn zu erhalten. Euro Lottery Services wird dieses Registrierungsformular und Ihren Lottoschein verwenden, um Ihren Gewinn einzufordern. Die Lotteriegesellschaft überweist den Gewinn direkt auf Ihr Bankkonto oder schickt Ihnen einen auf Ihren Namen ausgestellten Scheck.

Jackpot-Gewinner
Wenn die betreffende Lotterieorganisation Ihre Anwesenheit verlangt (z.B. wenn Sie der Jackpot-Gewinner sind oder wenn die betreffende Lotterieorganisation dies aus einem bestimmten Grund verlangt), müssen Sie den Gewinn-Lottoschein persönlich in unserem Büro abholen. Wir werden dafür sorgen, dass einer unserer Vertreter Sie in unserem Büro (oder an einem anderen bestätigten Ort unserer Wahl) im Land der Lotterieorganisation ("Gebiet") abholt und Ihnen Ihren Lottogewinnschein persönlich aushändigt.

WAS IST EINE NATIONALE BANKLEITZAHL?

Neben dem BIC/SWIFT-Code ist für eine Reihe von Ländern auch ein nationaler Bankcode vorgeschrieben:

Eine nationale Bankleitzahl, auch bekannt als National Clearing Code oder Routing Number, ist ein Identifikationscode, der von Banken verwendet wird, um genaue und sichere Geldüberweisungen zu gewährleisten.

Nationale Bankleitzahlen sind für Überweisungen auf Bankkonten erforderlich, die keine internationale Kontonummer (IBAN) haben. Nationale Clearing Codes werden am häufigsten bei Überweisungen außerhalb der EU verwendet.

Länder, die eine nationale Bankleitzahl verwenden, sind unter anderem:

Land	Nationale Bankleitzahl	Name der Nationalen Bankleitzahl

Kanada	CC + 9 Zahlen	Zahlungsleitzahl der Kanadischen Zahlungsvereinigung
China	CN + 12 Zahlen	CNAPS-Code
Hongkong	HK + 6 Zahlen	Hong Kong National Clearing Code (CHATS)
Südafrika	ZA + 6 Zahlen	Südafrikanische Bankleitzahl
Vereinigte Staaten	FW + 9 Zahlen	Fedwire Routing Nummer

Wie finden Sie Ihre Nationale Bankleitzahl?

Um Ihre Nationale Bankleitzahl zu ermitteln, sehen Sie sich Ihre Kontoauszüge auf Papier oder in digitaler Form an, oder sehen Sie sich Ihre Kontodaten in Ihrem Online-Banking-Profil an.

BEKOMMT ELS LOTTO EINEN ANTEIL AN MEINEM GEWINN?

Nein. Ihr Gewinn ist Ihr eigener. ELS Lotto nimmt keine zusätzlichen Servicekosten von Lotteriegewinnen.

WIE VERDIENT ELS LOTTO SEIN GELD?

ELS Lotto erhebt eine geringe Servicegebühr für jeden von Ihnen gekauften Lottoschein. Diese Gebühr ermöglicht es uns, den Komfort der Verwaltung Ihres Lottoscheins auf Ihrem Gerät zu gewährleisten, das System am Laufen zu halten und das Spielerlebnis zu verbessern. Wir nehmen niemals einen Teil Ihres Gewinns ein.

WELCHE STEUERN MUSS ICH ZAHLEN?

den Einkünften veranlagungspflichtig ist, die Sie durch die von Ihnen gewonnenen Preise erhalten. Die Glücksspielsteuer wird auf einen gewonnenen Preis gezahlt. Bei einigen Lotterien wird sie im Voraus erhoben.

Sie erklären sich auch damit einverstanden, dass die jeweilige Lotteriegesellschaft einen Teil Ihres Gewinns einbehält und gegebenenfalls in Ihrem Namen an die zuständige Steuerbehörde abführt.

Für genaue Informationen empfehlen wir Ihnen, die Website der offiziellen Lotterieorganisation zu konsultieren. Überprüfen Sie auch die Steuervorschriften in dem Land, in dem Sie leben, denn zusätzlich zu den Informationen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, können lokale Steuern anfallen. Die Höhe der Zahlung kann von Land zu Land unterschiedlich sein.

SuperEnalotto

Jeder Gewinn bis zu 500 € ist steuerfrei und wird vollständig auf Ihr persönliches Konto Mein ELS gutgeschrieben.
Für Preisbeträge über 500 € gilt ein staatlicher Steuersatz von 20 %.

Bonoloto, El Gordo und La Primitiva (ES)

Jeder Preis bis zu 40.000 € ist steuerfrei und wird vollständig auf Ihr persönliches Konto Mein ELS gutgeschrieben.
Für Preisbeträge über 40.000 € gilt ein staatlicher Steuersatz von 20 %.

Euromillions (ES)

Jeder Gewinn bis zu € 40.000 ist steuerfrei und wird vollständig auf Ihr persönliches Konto Mein ELS gutgeschrieben.
Für Euromillions-Gewinnbeträge über € 40.000 gilt ein staatlicher Steuersatz von 20 %.
Für Gewinnspielpreise über 24.000 € gilt ein staatlicher Steuersatz von 20 %.

Mega Millions und Powerball (US)

Jeder Gewinn bis zu $5000 ist steuerfrei und wird vollständig auf Ihr persönliches Konto Mein ELS gutgeschrieben.

Für Preisbeträge über 5000 $ gilt ein staatlicher Steuersatz von 24 %.

24% Ihres Gewinns [illegible] wenn Sie keine U.S. Sozialversicherungsnummer haben, behält die Lotterie 30% Ihres Gewinns ein.

WELCHE SCHUTZVORKEHRUNGEN HAT ELS LOTTO GETROFFEN, UM EINE UNVERANTWORTLICHE NUTZUNG ZU VERHINDERN?

ELS Lotto setzt sich für ein sicheres und verantwortungsvolles Lotterieerlebnis ein. Unsere Website enthält den Abschnitt "Tools to Play Responsibly", der die folgenden Spielkontrollen zum Schutz der Spieler und zur Förderung einer verantwortungsvollen Nutzung enthält:

- Ausgabelimits können auf der Website erhöht oder gesenkt werden. Einmal festgelegt, kann das Limit sieben Tage lang nicht geändert werden.

- Der Selbstausschluss ermöglicht es Spielern, Ticketbestellungen dauerhaft oder für einen bestimmten Zeitraum auszusetzen.

- Die Glücksspiel-Hilfe ist über die Website für jeden zugänglich, der Bedenken oder Fragen hat.

- Unsere Website setzt monatliche Bestellgrenzen durch, um sicheres und verantwortungsvolles Spielen und die Sicherheit der Spieler zu gewährleisten.

Weitere Informationen zum verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen finden Sie auf der Problem Gambling Website in Ihrem Land. Dort finden Sie eine Reihe von Ressourcen zum verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.

WIE HILFT ELS LOTTO DEN NATIONALEN LOTTERIEN?

ELS Lotto ergänzt die bestehenden Vertriebskanäle der National lotterie und steigert die Lotterieeinnahmen, indem es neue Personen anspricht, die vielleicht nicht regelmäßig Lotto spielen, oder solche, die durch die Bequemlichkeit des Spielens von ihrem Computer und/oder Telefon aus eher zur Teilnahme geneigt wären.

ICH HABE KEINE E-MAIL VON ELS LOTTO ERHALTEN?

Manchmal verschieben E-Mail-Konten (wie Outlook, Gmail, Yahoo und andere) Nachrichten versehentlich in den falschen Ordner, wie z.B. den Spam- oder Promotions-Ordner, wodurch Sie wichtige Updates und Gelegenheiten verpassen! Um zu vermeiden, dass Sie wichtige Benachrichtigungen verpassen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um sicherzustellen, dass die ELS Lotto-E-Mails Ihren Posteingang erreichen.

Fügen Sie eine Adresse als sicheren Absenderkontakt hinzu

Die meisten E-Mail-Konten bieten eine Option "sicherer Absender" oder "Whitelist" für vertrauenswürdige Kontakte im Adressbuch.

Um sicherzustellen, dass Sie E-Mails von uns erhalten, empfehlen wir Ihnen, info@els-lotto.com zu Ihrer Liste sicherer Absender hinzuzufügen, ein Vorgang, der manchmal als "Whitelisting" bezeichnet wird.

Wie man einen Kontakt mit gängigen E-Mail-Anbietern hinzufügt

Um einen vertrauenswürdigen Kontakt in einigen der beliebtesten E-Mail-Konten hinzuzufügen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

Mail (Apple iOS Mobilgeräte)

Wenn Mail eine legitime Nachricht als Junk-Mail versendet, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Den Filter von Mail anweisen, zukünftige Nachrichten zuzulassen.
  - Öffnen Sie den Junk-Ordner und suchen Sie die Nachricht.
- Verschieben Sie die Nachricht in den Posteingang.
  - Fügen Sie Ihre Absender-E-Mail zum Adressbuch hinzu. Öffnen Sie die Nachricht, und tippen Sie auf die Absender-E-Mail-Adresse. Tippen Sie dann auf Neuen Kontakt erstellen, um die Adresse in die Kontaktliste einzugeben.

Weitere Informationen über die Mail-App finden Sie auf der Apple Support-Seite.

Möglichkeiten:

- Den Filter von Apple Mail so einstellen, dass er zukünftige Nachrichten zulässt.
  - Öffnen Sie den Junk-Ordner und suchen Sie die Nachricht.
- Verschieben Sie die Nachricht in den Posteingang.
  - Fügen Sie die Absender-E-Mail zum Adressbuch hinzu. Öffnen Sie die Nachricht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Absender-E-Mail-Adresse und wählen Sie Zu Kontakten hinzufügen.

Weitere Informationen zu Apple Mail finden Sie auf der Apple Mail Support Seite.

Gmail (Desktop und mobil)

Wenn Gmail eine legitime Nachricht als Spam ausgibt, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Markieren Sie eine empfangene Kampagne als Nicht-Spam.
  - Öffnen Sie den Spam-Ordner und klicken oder tippen Sie auf die Nachricht. Klicken Sie auf Nicht Spam.
- Fügen Sie Ihre Von-E-Mail zum Adressbuch hinzu.
  - Öffnen Sie die Kontaktliste, klicken oder tippen Sie auf Neuer Kontakt und geben Sie die Adresse ein.

Weitere Informationen zu Google Mail finden Sie auf der Gmail Support Seite.

Outlook (Desktop-App)

Wenn Outlook eine legitime Nachricht als Junk-Mail versendet, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Markieren Sie eine empfangene Kampagne als Nicht Junk.
  - Öffnen Sie den Junk-Ordner und klicken Sie auf die Nachricht. Klicken Sie auf Nicht Junk.
- Fügen Sie Ihre Absender-E-Mail zum Adressbuch hinzu.
  - Öffnen Sie die Nachricht, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Absendernamen und dann auf Zu Kontakten hinzufügen.

Outlook.com

Wenn Outlook.com eine legitime Nachricht als Junk-Mail versendet, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Markieren Sie eine empfangene Kampagne als Nicht Junk.
  - Öffnen Sie den Junk-Ordner und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Nachricht. Klicken Sie auf Nicht Junk.
- Fügen Sie Ihre Absender-E-Mail zur Liste der sicheren Empfänger hinzu.
  - Klicken Sie auf das Zahnradsymbol, und wählen Sie Optionen. Klicken Sie auf den Link Sichere und blockierte Absender, klicken Sie auf Sichere Absender und geben Sie die Absender-E-Mail-Adresse der Nachricht ein.

Weitere Informationen zu Outlook.com finden Sie auf der Outlook.com Support-Seite.

Yahoo Mail

Wenn Yahoo Mail eine legitime Nachricht als Spam ausgibt, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Markieren Sie eine empfangene Kampagne als Nicht-Spam.
  - Öffnen Sie den Spam-Ordner, klicken Sie auf die Nachricht und dann auf Nicht Spam.
- Fügen Sie Ihre Absender-E-Mail-Adresse zum Adressbuch hinzu.
  - Öffnen Sie die Nachricht und klicken Sie auf die Schaltfläche Zu Kontakten hinzufügen neben der Absender-E-Mail-Adresse.

Weitere Informationen zu Yahoo Mail finden Sie auf der Yahoo Support Seite.

Seit 1994 - Ihr Lotto-Kurierdienst seit über 30 Jahren!

Euro Lottery **Services**

Startseite
Spielen
Gewinnzahlen
Lotterien
FAQ
Registrieren
Anmelden
Nachrichten
Über uns
Kontakt
AGB
Datenschutz

Euro Lottery Services und seine zugehörigen Marken sind seit über **30 Jahren** (seit 1994) tätig.
Wir sind ein unabhängiger Lotterie-Kurierdienst und sind nicht mit Lotterieorganisationen oder Unternehmen, die Produkte verwalten, für die unsere Dienstleistungen in Anspruch genommen werden, verbunden oder werden von ihnen unterstützt. Wir erheben keinen Anspruch auf das geistige Eigentum irgendeiner Lotterieorganisation.

Wenn Sie ein Lotteriescheine über **unsere Dienste**bestellen, geben Sie eine Bestellung für ein Lotteriescheine auf und kaufen nicht direkt ein Lotteriescheine.
Wir kaufen Lottoscheine bei zugelassenen Einzelhändlern in dem Land, in dem Ihre Bestellung in Ihrem Namen und in Ihrem Auftrag aufgegeben wurde. Unser Service umfasst den Kauf Ihrer Lotteriescheine. Die Verwaltung und Platzierung eines Scans Ihrer Lottoscheine in Ihrem Konto Mein ELS und wir überweisen die Gewinne provisionsfrei auf Ihr Bankkonto.

Menü

Euro Lottery Services

DE